

Frågor & svar

Kan man skicka till någon annan?

Javisst! Du kan välja att skicka posta paketet till någon annan. När du kommer till kassasidan skriver du inslaget paket och hälsningskort under anteckningar. Vi slår in paketet med snöre och skriver en hälsning på ett handgjort kort med ditt meddelande.



LEVERERA TILL ANNAN ADRESS?

Anteckningar (valfritt)

Inslaget paket
Meddelande:
God Jul & Gott Nytt År!
Önskar Sara

När du sedan fyller i dina uppgifter fyller du i namnet och leveransadress på personen som ska få paketet skickat till sig.

- Under dina uppgifter, klicka på leverera till annan adress.
- Ändra det redan ifyllda fälten till mottagarens namn/adressuppgifter. Om du vill att aviseringen går direkt till mottagaren kan du ange mottagarens mobilnummer.
- Glöm inte att skriva vilken hälsning du vill ha på ditt kort!

Hur snabbt får man paketet?

Vi arbetar fortast möjligt för att få ditt paket packat och levererat hem till dig. Beställning som sker på lördagar och söndagar skickas på nästkommande vardag när betalning till Saras Konst & Betong är tillhanda.

Vad kostar frakten?

Vi samarbetar med PostNord. Saras Konst & Betong väljer bästa paket för att genomföra en säker leverans hem till dig. Saras Konst & Betong erbjuder alltid fri frakt på smycken och lyckoänglar! Fraktkostnaden ligger för varor som väger under 5 kg. Beställningar över 5 kg vänligen maila sara@saraskonstochbetong.se.

Produkten packas omsorgsfullt ner i en återvinningsbar kartong eller kuvert redo att skickas till dig!

Vilka betalningsalternativ finns?

Saras Konst & Betong samarbetar med Payson och PayPal. Betalning med Payson. Betalning sker enkelt och tryggt med Payson. Du behöver inte ha ett konto hos Payson sedan tidigare för att kunna betala. Slutför köpet direkt med VISA, MasterCard samt de svenska bankerna Swedbank, SEB, Nordea, Danske Bank, Handelsbanken, Länsförsäkringar, Skandiabanken och Sparbanken Syd. Du kan också välja att betala i efterhand på faktura eller att delbetala över 3–24 månader. Payson håller höga säkerhetskrav och för alla kortbetalningar används 3D-secure teknik. Flera miljoner personer har använt Payson som är en välkänd betallösning på internet sedan 2004. Läs mer här: www.payson.se

Betalning mot faktura

Vi erbjuder betalning mot faktura i samarbete med Payson AB.

Betalningsvillkor är 14 dagar och det tillkommer en avgift om 19 kr. För att kunna beställa mot faktura måste Du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den kreditprövning som genomförs. Företag som betalar mot faktura måste vara registrerade i Sverige och ska betala fakturan inom 30 dagar. Fakturan kommer att sändas separat med e-post till den e-postadress du anger vid köptillfället. Vid försenad betalning skickas en betalningspåminnelse varvid lagstadgad påminnelseavgift om för närvarande 60 kr tillkommer. Vi debiterar även dröjsmålsränta med 2 % per månad från fakturans förfallodag. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso varvid lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr tillkommer. Payson förbehåller sig rätten att i enskilt fall neka leverans och ompröva beställarens kreditvärdighet.

Läs mer om villkoren [här](#).

Se länk för att skapa ett PayPal konto redan nu:

<https://www.paypal.com/se/webapps/mpp/personal>

Hur gör jag ett byte eller retur?

Du har möjlighet att returnera oanvänd vara med originalförpackning inom 20 dagar från mottagandet. Ångerrätt gäller från den dagen du hämtat ut ditt paket eller fått leverans via bud. Alla produkter som skickas tillbaka måste vara i originalskick för fullständig återbetalning. Observera att ingen retur ges på nedsatta produkter men du kan byta till annan vara för samma pris.

Tillvägagångssätt vid ångerrätt/ bytesrätt/ öppet köp:

1. Skicka ett mail till sara@saraskonstochbetong.se och meddela oss att du avser göra en retur. Ange vad du önskar byta mot eller om du pengarna ska returneras. Vi mailar dig när den returnerade varan anlät.

2. I mailet skriver du:

- För och efternamn
- Din adress
- E-postadress
- Ordernummer
- Vilka varor som returneras

2. Du betalar själv retur för frakt vid retur av en produkt och transportrisk.

Transportrisk menas att varorna kommer till oss i nyskick. Paketet måste vara spårbart.

3. Produkterna skickas tillbaka i ursprungskartong väl inpackad. Valfritt att bifoga en [returblankett](#)

4. Du skriver följande returadress och ordernummer på paketet:

Sara Skoglund Östnäs
Barnbyn Skå 3

179 75 Skå

Samt ordernummer

5. Lämna in till ditt närmaste postombud. Paketet måste vara spårbart för att du ska få pengar tillbaka. Du står själv för fraktkostnaden för dina returer.

6. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa för använd eller skadad produkt.

Vi löser inte ut försändelser som inte fått returnummer från oss och/eller inte är fullt frankerade.

Hur gör jag en reklamation:

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Om en vara är felaktig, felexpedierad, defekt eller transportskadad kontakta oss omedelbart på sara@saraskonstochbetong.se

1. Vid eventuella fel och defekt ska du alltid ta kontakt med oss på:

sara@saraskonstochbetong.se

2. I mailet skriver du:

- För och efternamn
- Din adress
- E-postadress
- Ordernummer
- Beskrivning av felet.
- Ta en bild på den defekta varan.

3. Om vi inte lyckas åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

4. Vid godkända reklamationer står vi för returfrakt. Godkända reklamationer sker endast med mailkontakt med oss enligt ovan.

5. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

Innan du returnerar en defekt vara måste du alltid maila till oss för ett godkännande.

För ej uthämtat paket förbehåller vi oss rätten att debitera dig för returfrakt, expeditonsavgift och hanteringsavgift,

Vi hanterar alla returer och byten i turordning.

KAN JAG ÅNGRA MITT KÖP?

Kontakta oss på sara@saraskonstochbetong.se fortast möjligt om du skulle ångra ditt köp. Det går att ångra köpet innan produkterna hinner lämna vårt lager. Om varan lämnat lager behöver du hämta ut paketet och följa stegen ovan vid retur/ byte.

Hos oss har du 20 dagars öppet köp från de att du tagit emot din vara.

Du som konsument är ansvarig för eventuell värdeminskning av produkterna, inklusive originalförpackningen vid undersökning av produkt.

Välkommen till Saras konst & Betong!

Saras Konst & Betong