

# Köp- och leveransvillkor

## Köpvillkor

Dessa köp- och leveransvillkor gäller när du som privatkund hos Saras Konst & Betong, 720311-0080 handlar på <http://saraskonstochbetong.se> över internet och får varorna levererade till dig i Sverige. Tänk på att alltid spara ditt inköpsbevis i samband med ditt köp. Moms enligt gällande lag ingår i produktpriset. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel <http://saraskonstochbetong.se>. Vi reserverar oss även för att produkter som visas på webbsidan kan komma att utgå ur sortimentet.

Vid beställning får du en orderbekräftelse samt övrig information om din beställning via din e-post. Om något inte stämmer, kontakta oss direkt för ändring eller annullering, då kan vi åtgärda det innan beställningen hunnit packats. Det är tyvärr inte möjligt för oss att ändra mottagaradress eller lägga till/ta bort varor när paketet väl packats/skickats.

Vi förbehåller oss rätten att ändra våra priser och villkor utan varsel. Det viktigt att du tar del av våra aktuella villkor innan du gör en beställning. Det är villkoren och priserna vid beställningstillfället som gäller. Vi reserverar oss för uppenbart felaktiga uppgifter och slutförsäljning.

Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande, Force Majeure. Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll. I händelse av myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetsrättslig konflikt, krig eller krigsfara, större störning av allmän ordning, sabotage, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelser eller annan omständighet utanför Saras Konst & Betongs kontroll och som Saras Konst & Betong inte skäligen kunnat övervinna eller förutse, har Saras Konst & Betong rätt att frånträda sina skyldigheter i detta avtal. Vid sådan händelse är Saras Konst & Betong inte skadeståndsskyldig vid skada som du haft.

Vi förbehåller oss rätten att stryka en beställning i de fall vi anser det är befogat. Alla varor förblir Saras Konst & Betong egendom tills full betalning erlagts. Alla bedrägerier polisanmäls med rättslig följd.

## Produktinformation

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

## **Ansvarsbegränsning**

Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

## **Ändringar till de Allmänna Villkoren**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

## **Tillägg i köpvillkor för företag, kommuner och organisationer**

För företag gäller Köplagen. Beställningar av varor som inte finns på vårt lager vid ordertillfället, utan beställts in i önskat antal för er, kan ej avbokas eller ändras efter vi beställt in dem.

Företag erbjuds inte öppet köp, men kan givetvis reklamera skadade produkter. När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

Om din beställning tillfälligt är slut på lager, kommer du få besked snarast möjligt när leverans kommer att ske.

Vid större beställningar mer 5 produkter hör av er till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se). Frakttillägg tillkommer på beställningar som behöver skickas på pall. Kontakta oss på mailadress ovan för prisuppgift.

## **Mindre antal företagspresenter till olika adresser**

Företagsbeställningar med ett varuvärde under 2000kr: Vänligen lägg beställningen via webbsidan för att undvika att administrativa merkostnader tillkommer. Om du vill skicka varor till flera olika adresser gör du en ny beställning för respektive adress. Beställningar kan tyvärr inte delas när man beställer via webbsidan.

Om någon produkt inte finns tillgänglig i webbshoppen går det bra att skicka en förfrågan till oss för en specialbeställning [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se)

## Köpsvillkor och betalningsalternativ

Saras Konst & Betong samarbetar med Payson och Paypal

Betalning med Payson. Betalning sker enkelt och tryggt med Payson. Du behöver inte ha ett konto hos Payson sedan tidigare för att kunna betala. Slutför köpet direkt med VISA, MasterCard samt de svenska bankerna Swedbank, SEB, Nordea, Danske Bank, Handelsbanken, Länsförsäkringar, Skandiabanken och Sparbanken Syd. Du kan också välja att betala i efterhand på faktura eller att delbetala över 3–24 månader. Payson håller höga säkerhetskrav och för alla kortbetalningar används 3D-secure teknik. Flera miljoner personer har använt Payson som är en välkänd betallosning på internet sedan 2004. Läs mer här: [www.payson.se](http://www.payson.se)

### Betalning mot faktura

Vi erbjuder betalning mot faktura i samarbete med Payson AB.

Betalningsvillkor är 14 dagar och det tillkommer en avgift om 19 kr. För att kunna beställa mot faktura måste Du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den kreditprövning som genomförs. Företag som betalar mot faktura måste vara registrerade i Sverige och ska betala fakturan inom 30 dagar. Fakturan kommer att sändas separat med e-post till den e-postadress du anger vid köptillfället. Vid försenad betalning skickas en betalningspåminnelse varvid lagstadgad påminnelseavgift om för närvarande 60 kr tillkommer. Vi debiterar även dröjsmålsränta med 2 % per månad från fakturans förfallodag. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso varvid lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr tillkommer. Payson förbehåller sig rätten att i enskilt fall neka leverans och ompröva beställarens kreditvärdighet.

Läs mer om villkoren [här](#).

### Information om ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har Du som konsument (detta gäller ej företag) rätt att frånträda avtalet genom att meddela oss detta inom 14 dagar från mottagandet av varan. För att Du skall kunna nyttja din ångerrätt måste Du returnera varan i oskadat skick, i originalförpackning. Vid nyttjande av ångerrätten är det Du som står för returkostnaden.

### Information om pantsättning

Vid betalning mot Faktura kommer fakturan att pantsättas till Payson och därefter till SVEA Ekonomi AB, 556489–292

### PayPals betalningsalternativ

Vi tar emot betalningar genom PayPal. När vi behandlar betalningar, kommer några av dina uppgifter att skickas till PayPal, inklusive information som krävs för att behandla

eller ge support för betalningen, såsom köpets totalsumma och faktureringsinformation.

Se [PayPal](#) för mer detaljer. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag. Besök Paypals hemsida och läsa mer om deras villkor och avtal <https://www.paypal.com/se/webapps/mpp/pay-online>

### **Leveranstid och leveranssätt**

Alla ordrar inom Sverige skickas med Post Nord. Normal leveranstid inom 3–7 dagar. Beställningar som läggs på helger skickas närmaste vardag enligt kalendern. Tänk på att leveranstiden för Post Nord kan vara längre under högtider och helgdagar.

Vid större beställningar över 5 kg hör av er till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se).

Vid försening av leverans enligt avtal som leverans ovan, vänligen kontakta oss på: [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se)

Leveranssätt och priser gäller endast inom Sverige. Saras Konst & Betong levererar endast inom Sverige.

### **Pris och fraktkostnader**

Priset som anges på <http://saraskonstochbetong.se> webbplats vid inköpstillfället, är det pris som gäller. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i pris eller information om pris och förbehåller oss rätten att justera priset.

Alla priser på webbshoppen är SEK.

### **Ej uthämtat paket**

För ej uthämtat paket förbehåller vi oss rätten att debitera dig för returfraktexpeditionsavgift och hanteringsavgift.

Vid transportskada rekommenderar vi att ni anmäler till PostNord inom 24 timmar. Skadan anmäler ni direkt på Post Nord's hemsida. Ni får då ett ärendenummer från Post Nord som ni skickar till oss på för hjälp i ärendet till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se)

### **Kampanjer och rea**

Priser på kampanj- och rea varor gäller till utsatt sistadatum, så långt lagret räcker. Med reservation för slutförsäljning.

Vid kampanjer finns villkoret angivet på produkten på webbsidan för den gällande kampanjen.

"Gåva på köpet" gäller endast om koden anges i kassan vid köptillfället. Vi har inte möjlighet att lägga till den efter att paketet packats, eller skicka ut gåvan separat i efterhand. Gåvan kan vara en produkt, eller flera produkter som tillsammans uppgår till ett specificerat värde. Vilken gåva man får kan variera mellan kunderna - för spänningens skull!

## **Ångerrätt/ Bytesrätt/ Öppet köp**

Du har möjlighet att returnera oanvänd vara med originalförpackning inom 20 dagar från mottagandet. Ångerrätt gäller från den dagen du hämtat ut ditt paket eller fått leverans via bud. Alla produkter som skickas tillbaka måste vara i originalskick för fullständig återbetalning. Observera att ingen retur ges på nedsatta produkter men du kan byta till annan vara för samma pris.

Tillvägagångssätt vid ångerrätt/ bytesrätt/ öppet köp:

1. Skicka ett mail till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se) och meddela oss att du avser göra en retur. Ange vad du önskar byta mot eller om du pengarna ska returneras. Vi mailar dig när den returnerade varan anlänt.
2. I mailet skriver du:
  - För och efternamn
  - Din adress
  - E-postadress
  - Ordernummer
  - Vilka varor som returneras
2. Du betalar själv retur för frakt vid retur av en produkt och transportrisk. Transportrisk menas att varorna kommer till oss i nyskick. Paketet måste vara spårbart.
3. Produkterna skickas tillbaka i ursprungskartong väl inpackad. Valfritt att bifoga en [returblankett](#)
4. Du skriver följande returadress och ordernummer på paketet:

**Sara Skoglund Östnäs**  
**Barnbyn Skå 3**

**179 75 Skå**

Samt ordernummer

5. Lämna in till ditt närmaste postombud. Paketet måste vara spårbart för att du ska få pengar tillbaka. Du står själv för fraktkostnaden för dina returer.
6. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa för använd eller skadad produkt.

Vi löser inte ut försändelser som inte fått returnummer från oss och/eller inte är fullt frankerade.

## Reklamation

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Om en vara är felaktig, felexpedierad, defekt eller transportskadad kontakta oss omedelbart på

[sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se)

Specificera vilken produkt det gäller och beskriv problemet. Ange ordernummer så vi snabbt kan hitta beställningen i vårt system. Du får ett returnummer av oss, och hjälp att lösa problemet antingen med en ny vara, reparation, pengarna tillbaka eller eventuellt prisavdrag.

När produkten anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.

Innan du returnerar en defekt vara måste du alltid maila till oss för ett godkännande.

Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se).

Ej uthämtade paket och felaktiga adressuppgifter

**Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.** Tänk på att om du ångrar ett köp och vill returnera hela försändelsen, behöver du ändå hämta ut paketet och returnera enligt anvisning. Annars anses det vara ett utlöst paket.

För att täcka en del av våra kostnader för hantering, lådor och frakt tur/retur debiteras en avgift för ej uthämtade paket. Avgiften för outhämtat paket dras från summan du betalt in eller debiteras via faktura i efterhand. Kostnaden för varor som anses förbrukade när de inte hämtats ut återbetalas ej.

**Tänk på att ange korrekt och fullständigt namn och adress, speciellt om du skickar till någon annan.**

Observera att mottagaren behöver legitimera sig för att hämta ut ett paket. Felaktiga eller inkompleta adressuppgifter kan göra att paketet inte lämnas ut, skickas till fel adress eller kommer bort i posthanteringen.

Vi ersätter inte förlorade paket om felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter lämnats.

## Försäljning till minderåriga

Man måste fyllt 18 år för att handla på <http://saraskonstochbetong.se>

Vi förbehåller oss rätten att stryka en beställning i de fall vi anser det är befogat. Alla varor förblir Saras Konst & Betong egendom tills full betalning erlagts. Alla bedrägerier polisanmäls med rättslig följd.

## **Personuppgifts- och cookiepolicy**

Vilka uppgifter vi samlar in och sparar och varför sparas de.

Vi sparar uppgifter när du besöker vår sajt och när du handlar hos oss. Vi samlar även in och sparar vissa uppgifter vi fått via e-post, nyhetsbrev, våra andra webbplatser som tex på vår Facebook sida, när du kontaktat oss om till exempel ett kundtjänstärende via telefon, post eller mail. Eller tredje part till exempel tävlings-samarbeten med annan sajt/blogg.

Vi använder informationen för att kunna uppfylla våra skyldigheter gentemot dig som kund, för att förbättra din användarupplevelse, och för att understödja vår marknadsföring samt vidareutveckling av sajten, sajtinnehåll och produktinköp.

### **Rättslig grund**

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

### **Betalleverantör**

Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri. De betalleverantörer, betaltjänster som vi använder oss av är Paypal.

### **Fraktbolag**

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering. De fraktbolag vi samarbetar med är: PostNord.

### **Hur vi skyddar din information**

Genom att handla hos Saras Konst & Betong accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidare ger aldrig dina uppgifter till tredjeparts utan rättslig grund.

Saras Konst & Betong är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.

Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

## **Cookies**

### **Vad är cookies och varför använder vi dem?**

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker sparar på din dator. Cookies används bland annat för att beställningsfunktionen på <http://saraskonstochbetong.se> skall fungera. Utan den skulle du till exempel inte kunna behålla varorna i varukorgen om du lämnat sidan en stund.

Vi använder cookies för att hålla reda på varukorgens innehåll medan du använder vår webbplats.

Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

När du köper från oss, ber vi dig att ge oss information som innefattar ditt namn, faktureringsadress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer, kreditkortsuppgifter/betalningsuppgifter och valfri kontoinformation såsom användarnamn och lösenord. Vi använder denna information för syften, såsom att:

- Skicka information till dig om ditt konto och din beställning
- Svara på dina frågor, inklusive återköp och klagomål
- Behandla betalningar och förhindra bedrägerier
- Konfigurera ditt konto för vår butik
- Följa lagliga krav vi har, såsom momsberäkning
- Förbättra vår butikserbjudanden
- Skicka dig marknadsföringsmeddelanden, om du väljer att ta emot dem

### **Rätten till tillgång**

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig

### **Rätten att bli glömd**

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen)

### **Ansvarig för dataskydd**



Saras Konst & Betong är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs

## **Så skyddar vi dina personuppgifter**

Really Simple SSL och Really Simple SSL-utökningar behandlar inte någon personlig identifierbar information, så GDPR gäller inte dessa tillägg eller användningen av dessa tillägg på din webbplats. Du hittar Really Simple SSL integritetspolicy [här](#).

## **Vilka delar vi din data med**

Vi samlar in information om dig under kassaprocessen i vår butik.

Medan du besöker vår webbplats, kommer vi att spåra:

- Produkter som du har visat: vi använder detta för att, till exempel, visa dig produkter som du nyligen har tittat på
- Platsinformation, IP-adress och webbläsartyp: vi använder detta för ändamål såsom momsberäkning och fraktkostnader
- Leveransadress: vi ber dig ange detta så att vi, till exempel, kan beräkna frakt innan du beställer, och skicka dig beställningen

## **Vad vi delar med andra**

Vi delar information med tredje part som hjälper oss genomföra beställningar och lagra tjänster åt dig, till exempel

## **Blockera och/ta bort cookies**

Om du inte vill ha några cookies kan du välja att inte acceptera cookies i din webbläsare.

Du kan också välja att ta bort befintliga, eller stänga av vissa eller alla framtida cookies. Mer information om hur du gör finns här: <http://www.minacookies.se/ditt-val/>.

Att helt stänga av cookies innebär att du inte får tillgång till alla sidor, får felmeddelande på vissa sidor och inte kan genomföra ett köp på <http://saraskonstochbetong.se>. Marknadsföringscookies från tredjeparts kan däremot stängas av utan att det påverkar funktionen av sajten t.ex. cookies från Facebook.

I din webbläsare kan du även ställa in att du får en fråga varje gång en webbplats vill använda cookies.

## **Vi eventuell tvist**

### **Twist och lagval**

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se). För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan

Twist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag