

## Frågor & svar

### Kan man skicka till någon annan?

Javisst! Du kan välja att skicka posta paketet till någon annan. När du kommer till kassasidan skriver du inslaget paket och hälsningskort under anteckningar. Jag slår in paketet med snöre och skriver en hälsning på ett handgjort kort med ditt meddelande.



LEVERERA TILL ANNAN ADRESS?

Anteckningar (valfritt)

Inslaget paket  
Meddelande:  
God Jul & Gott Nytt År!  
Önskar Sara

När du sedan fyller i dina uppgifter fyller du i namnet och leveransadress på personen som ska få paketet skickat till sig.

- Under dina uppgifter, klicka på leverera till annan adress.
- Ändra det redan ifyllda fälten till mottagarens namn/adressuppgifter. Om du vill att aviseringen går direkt till mottagaren kan du ange mottagarens mobilnummer.
- Glöm inte att skriva vilken hälsning du vill ha på ditt kort.

### Hur snabbt får man paketet?

Saras Konst & Betong arbetar så fort det bara går för att få ditt paket packat och levererat hem till dig. Beställning som sker på lördagar och söndagar skickas på nästkommande vardag när betalning till Saras Konst & Betong är tillhanda.

### Vad kostar frakten?

Saras Konst & Betong samarbetar med PostNord och väljer bästa paket för att genomföra en säker leverans hem till dig. Saras Konst & Betong erbjuder alltid fri frakt på smycken, nyckelringar och lyckoänglar! Fraktkostnaden ligger för varor som väger under 5 kg. Beställningar över 5 kg vänligen maila [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se).

Produkten packas omsorgsfullt ner i en återvinningsbar kartong eller kuvert redo att skickas till dig!

## Vilka betalningsalternativ finns?

Saras Konst & Betong samarbetar med Swish och Klarna.

Betalning med Klarna och Swish sker enkelt och tryggt.

Du är även välkommen att göra en manuell betalning direkt till Saras Konst & Betongs bankkonto. Använd ditt beställningsnummer som betalningsreferens när du gör din betalning. Din beställning skickas till dig när betalningen har kommit in på kontot hos Saras Konst & Betong

## Betalning mot faktura

Saras Konst & Betong erbjuder betalning mot faktura via Klarna. Klarna har flera betalningsalternativ för dig som kund. Det går att välja på att betala direkt, betala inom 30 dagar, delbetalning eller månadsfaktura.

Klarna har en kundservice och de erbjuder omedelbar support, det finns hjälp dygnet runt på valfritt språk och det går även att chatta eller ringa. Du kan läsa mer via denna länk och få svar på dina frågor om Klarna [Kundservice – Klarna Sverige](#)

Klarna har även köparskydd som går att lösa mer om via denna länk:

[Handla med Köparskydd på varje köp | Klarna Sverige](#)

## Hur gör jag ett byte eller retur?

Du har möjlighet att returnera oanvänd vara med originalförpackning inom 20 dagar från mottagandet. Ångerrätt gäller från den dagen du hämtat ut ditt paket eller fått leverans via bud. Alla produkter som skickas tillbaka måste vara i originalskick för fullständig återbetalning. Observera att ingen retur ges på nedsatta produkter men du kan byta till annan vara för samma pris.

Tillvägagångssätt vid ångerrätt/ bytesrätt/ öppet köp:

1. Skicka ett mail till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se) och meddela oss att du avser göra en retur. Ange vad du önskar byta mot eller om du pengarna ska returneras. Vi mailar dig när den returnerade varan anlänt.
2. I mailet skriver du:
  - För och efternamn
  - Din adress
  - E-postadress
  - Ordernummer
  - Vilka varor som returneras
2. Du betalar själv retur för frakt vid retur av en produkt och transportrisk. Transportrisk menas att varorna kommer till oss i nyskick. Paketet måste vara spårbart.
3. Produkterna skickas tillbaka i ursprungskartong väl inpackad. Valfritt att bifoga en [returblankett](#)
4. Du skriver följande returadress och ordernummer på paketet:

**Sara Skoglund Östnäs**  
**Blackebergsbacken 52**

**168 52 Bromma**

5. Lämna in till ditt närmaste postombud. Paketet måste vara spårbart för att du ska få pengar tillbaka. Du står själv för fraktkostnaden för dina returer.
6. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa för använd eller skadad produkt.

Försändelser som inte fått returnnummer från Saras Konst & Betong och/eller inte är fullt frankerade hämtas inte ut.

### **Hur gör jag en reklamation:**

Saras Konst & Betong besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Om en vara är felaktig, felexpedierad, defekt eller transportskadad kontakta oss omedelbart på [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se)

1. Vid eventuella fel och defekt ska du alltid ta kontakt med oss på: [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se)
2. I mailet skriver du:
  - För och efternamn
  - Din adress
  - E-postadress
  - Ordernummer
  - Beskrivning av felet.
  - Ta en bild på den defekta varan.
3. Om felet inte lyckas att åtgärdas eller att kunna leverera en liknande produkt, återbetalas du för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.
4. Vid godkända reklamationer står självklart Saras Konst & Betong för returfrakt. Godkända reklamationer sker endast med mailkontakt med enligt ovan.
5. Saras Konst & Betong förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följs riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se).

Innan du returnerar en defekt vara måste du alltid maila till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se) för ett godkännande.

För ej uthämtat paket förbehålls rätten att debitera dig för returfrakt, expeditionsavgift och hanteringsavgift,

Alla returer och byten hanteras i turordning.

## KAN JAG ÅNGRA MITT KÖP?

Maila till [sara@saraskonstochbetong.se](mailto:sara@saraskonstochbetong.se) fortast möjligt om du skulle ångra ditt köp. Det går att ångra köpet innan produkterna hinner lämna vårt lager. Om varan lämnat lager behöver du hämta ut paketet och följa stegen ovan vid retur/ byte.

20 dagars öppet köp från det att du tagit emot din vara.

Du som konsument är ansvarig för eventuell värdeminskning av produkterna, inklusive originalförpackningen vid undersökning av produkt.

Välkommen till Saras konst & Betong!

*Saras Konst & Betong*