

Köp- och leveransvillkor

Köpvillkor

Dessa köp- och leveransvillkor gäller när du som privatkund hos Saras Konst & Betong, 720311-0080 handlar på <http://saraskonstochbetong.se> över internet och får varorna levererande till dig i Sverige. Tänk på att alltid spara ditt inköpsbevis i samband med ditt köp. Moms enligt gällande lag kan ingå i produktpriset. Saras Konst & Betong reserverar för eventuella tryckfel i Webbshoppen: <http://saraskonstochbetong.se> även för att produkter som visas på webbsidan kan komma att utgå ur sortimentet.

Vid beställning får du en orderbekräftelse samt övrig information om din beställning via din e-post. Om något inte stämmer, kontakta Saras Konst & Betong direkt för ändring eller annullering för att hinna åtgärda din beställning innan den hunnit packats. Det är tyvärr inte möjligt att ändra mottagaradress eller lägga till/ta bort varor när paketet väl packats/skickats.

Saras Konst & Betong förbehåller sig rätten att ändra priser och villkor utan varsel. Det är viktigt att du tar del av de aktuella villkoren innan du gör en beställning. Det är villkoren och priserna vid beställningstillfället som gäller. Saras Konst & Betong reserverar sig för uppenbart felaktiga uppgifter och slutförsäljning.

Saras Konst & Betong accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande, Force Majeure. Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför kontroll.

I händelse av myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetsrättslig konflikt, krig eller krigsfara, större störning av allmän ordning, sabotage, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelser eller annan omständighet utanför Saras Konst & Betongs kontroll och som Saras Konst & Betong inte skäligen kunnat övervinna eller förutse, har Saras Konst & Betong rätt att frånträda sina skyldigheter i detta avtal. Vid sådan händelse är Saras Konst & Betong inte skadeståndsskyldig vid skada som du haft.

Saras Konst & Betong förbehåller sig rätten att stryka en beställning i de fall vi anser det är befogat. Alla varor förblir Saras Konst & Betong egendom tills full betalning erlagts. Alla bedrägerier polisanmäls med rättslig följd.

Produktinformation

Saras Konst & Betong reserverar sig för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Inga garantier att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Sara Konst & Betong försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

Ansvarsbegränsning

Saras Konst & Betong tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

Ändringar till de Allmänna Villkoren

Saras Konst & Betong förbehåller sig rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

Tillägg i köpvillkor för företag, kommuner och organisationer

För företag gäller Köplagen. Beställningar av varor som inte finns på i lager vid ordertillfället, utan beställts in i önskat antal för er, kan ej avbokas eller ändras efter att beställning skett.

Företag erbjuds inte öppet köp, men kan givetvis reklamera skadade produkter. När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

Om din beställning tillfälligt är slut på lager, kommer du få besked snarast möjligt när leverans kommer att ske.

Vid större beställningar mer än 5 produkter hör av er till

sara@saraskonstochbetong.se . Frakttillägg tillkommer på beställningar som behöver skickas på pall. Maila till ovan mailadress ovan för prisuppgift.

Mindre antal företagsprenter till olika adresser

Företagsbeställningar med ett varuvärde under 2000kr: Vänligen lägg beställningen via webbsidan för att undvika att administrativa merkostnader tillkommer. Om du vill skicka varor till flera olika adresser gör du en ny beställning för respektive adress. Beställningar kan tyvärr inte delas när man beställer via webbsidan.

Om någon produkt inte finns tillgänglig i webbshoppen går det bra att maila din förfrågan för en specialbeställning till sara@saraskonstochbetong.se

Köpsvillkor och betalningsalternativ

Saras Konst & Betong samarbetar med Swish och Klarna.

Betalning med Klarna och Swish sker enkelt och tryggt.

Du är även välkommen att göra en manuell betalning direkt till Saras Konst & Betongs bankkonto. Använd ditt beställningsnummer som betalningsreferens när du gör din betalning. Din beställning skickas till dig när betalningen har kommit in på kontot hos Saras Konst & Betong

Betalning mot faktura via Klarna

Saras Konst & Betong erbjuder betalning mot faktura via Klarna. Klarna har flera betalningsalternativ för dig som kund. Det går att välja på att betala direkt, betala inom 30 dagar, delbetalning eller månadsfaktura.

Klarna har en kundservice och de erbjuder omedelbar support, det finns hjälp dygnet runt på valfritt språk och det går även att chatta eller ringa. Du kan läsa mer via denna

länk och få svar på dina frågor om Klarna [Kundservice – Klarna Sverige](#)
Klarna har även köparskydd som går att lösa mer om via denna länk:
[Handla med Köparskydd på varje köp | Klarna Sverige](#)

Information om ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har Du som konsument (detta gäller ej företag) rätt att frånträda avtalet genom att meddela Saras Konst & Betong detta inom 14 dagar från mottagandet av varan. För att Du skall kunna nyttja din ångerrätt måste Du returnera varan i oskadat skick, i originalförpackning. Vid nyttjande av ångerrätten är det Du som står för returkostnaden.

Leveranstid och leveranssätt

Alla ordrar inom Sverige skickas med Post Nord. Normal leveranstid inom 3–7 dagar. Beställningar som läggs på helger skickas närmaste vardag enligt kalendern. Tänk på att leveranstiden för Post Nord kan vara längre under högtider och helgdagar.

Vid större beställningar över 5 kg hör av er via mail till sara@saraskonstochbetong.se

Vid försening av leverans enligt avtal som leverans ovan, vänligen kontakta:
sara@saraskonstochbetong.se

Leveranssätt och priser gäller endast inom Sverige. Saras Konst & Betong levererar endast inom Sverige.

Pris och fraktkostnader

Priset som anges på <http://saraskonstochbetong.se> webbplats vid inköpstillfället, är det pris som gäller. Med reservation för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i pris eller information om pris och förbehåller oss rätten att justera priset.

Priserna är styckpriser inklusive 25 % moms om inget annat anges.

Alla priser på webbshoppen är SEK.

Frakt inom Sverige tillkommer på vissa ordrar.

Ej uthämtat paket

För ej uthämtat paket förbehåller Saras Konst & Betong rätten att debitera dig för returfraktextpeditionsavgift och hanteringsavgift.

Vid transportskada rekommenderas att du anmäler till Shiplink inom 24 timmar. Skadan anmäler ni direkt på Post Nord's hemsida. Ni får då ett ärendenummer från Post Nord som ni skickar till mailadress sara@saraskonstochbetong.se för hjälp i ärendet.

Kampanjer och rea

Priser på kampanj- och rea varor gäller till utsatt sistadatum, så långt lagret räcker. Med reservation för slutförsäljning.

Vid kampanjer finns villkoret angivet på produkten på webbsidan för den gällande kampanjen.

"Gåva på köpet" gäller endast om koden anges i kassan vid köptillfället. Tyvärr finns

ingen möjlighet att lägga till den efter att paketet packats eller skicka ut gåvan separat i efterhand. Gåvan kan vara en produkt, eller flera produkter som tillsammans uppgår till ett specificerat värde.

Ångerrätt/ Bytesrätt/ Öppet köp

Du har möjlighet att returnera oanvänd vara med originalförpackning inom 20 dagar från mottagandet. Ångerrätt gäller från den dagen du hämtat ut ditt paket eller fått leverans via bud. Alla produkter som skickas tillbaka måste vara i originalskick för fullständig återbetalning. Observera att ingen retur ges på nedsatta produkter men du kan byta till annan vara för samma pris.

Tillvägagångssätt vid ångerrätt/ bytesrätt/ öppet köp:

1. Skicka ett mail till sara@saraskonstochbetong.se och meddela att du avser göra en retur. Ange vad du önskar byta mot eller om du önskar att få pengarna tillbaka.
Du får ett mail när den returnerade varan anlänt till Saras Konst & Betong.
2. I mailet skriver du:
 - För och efternamn
 - Din adress
 - E-postadress
 - Ordernummer
 - Vilka varor som returneras
2. Du betalar själv frakten för din retur av en produkt och står för transportrisken. Transportrisk menas att varorna kommer till Saras Konst & Betong i nyskick. Paketet måste vara spårbart.
3. Produkterna skickas tillbaka i ursprungskartong väl inpackad. Valfritt att bifoga en [returblankett](#)
4. Du skriver följande returadress och ordernummer på paketet:

Sara Skoglund Östnäs
Blackebergsbacken 52

168 52 Bromma

5. Lämna in till ditt närmaste postombud. Paketet måste vara spårbart för att du ska få pengar tillbaka. Du står själv för fraktkostnaden för dina returer.
6. På återbetalningsbeloppet förbehåller Sara Konst & Betong rätten att dra av en summa för använd eller skadad produkt.

Försändelser som inte fått returnummer från via Saras Konst & Betong hämtas inte ut och/eller inte är fullt frankerade.

Reklamation

Besiktning sker av alla produkter innan dessa skickas till dig. Om en vara är felaktig, felexpedierad, defekt eller transportskadad maila direkt till:

sara@saraskonstochbetong.se

Specificera vilken produkt det gäller och beskriv problemet. Ange ordernummer så går det snabbt kan hitta beställningen i systemet. Du får ett returnummer och hjälp att lösa problemet antingen med en ny vara, reparation, pengarna tillbaka eller eventuellt

prisavdrag.

När produkten anländer åtar Saras Konst & Betong i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.

Innan du returnerar en defekt vara måste du alltid maila till sara@saraskonstochbetong.se för ett godkännande.

Saras Konst & Betong förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följs riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [Startsida | Allmänna reklamationsnämnden](#)

Ej uthämtade paket och felaktiga adressuppgifter.

Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.

Tänk på att om du ångrar ett köp och vill returnera hela försändelsen, behöver du ändå hämta ut paketet och returnera enligt anvisning. Annars anses det vara ett utlöst paket.

För att täcka en del av kostnader för hantering, lådor och frakt tur/retur debiteras en avgift för ej uthämtade paket. Avgiften för outhämtat paket dras från summan du betalt in eller debiteras via faktura i efterhand. Kostnaden för varor som anses förbrukade när de inte hämtats ut återbetalas ej.

Tänk på att ange korrekt och fullständigt namn och adress, speciellt om du skickar till någon annan.

Observera att mottagaren behöver legitimera sig för att hämta ut ett paket. Felaktiga eller inkompleta adressuppgifter kan göra att paketet inte lämnas ut, skickas till fel adress eller kommer bort i posthanteringen.

Saras Konst & Betong ersätter inte förlorade paket om felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter lämnats.

Försäljning till minderåriga

Man måste fyllt 18 år för att handla på <http://saraskonstochbetong.se>

Saras Konst & Betong förbehåller sig rätten att stryka en beställning i de fall vi anser det är befogat. Alla varor förblir Saras Konst & Betong egendom tills full betalning erlagts. Alla bedrägerier polisanmäls med rättslig följd.

Personuppgifts- och cookiepolicy

Vilka uppgifter samlas in och sparas och varför sparas de.

Saras Konst & Betong sparar uppgifter när du besöker sajten och handlar där. Vissa uppgifter samlas och sparas som uppgifter via e-post, nyhetsbrev, andra webbplatser som tex på Saras Konst & Betongs Facebook sida, när du kontaktat Saras Konst & Betong om till exempel ett kundtjänstäreende via telefon, post eller mail. Eller tredje part till exempel tävlingssamarbeten med annan sajt/blogg.

Saras Konst & Betong använder informationen för att kunna uppfylla skyldigheter gentemot dig som kund, för att förbättra din användarupplevelse, och för att

understödja marknadsföring samt vidareutveckling av sajten, sajtinnehåll och produktinköp.

Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

Betalleverantör

Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri. De betalleverantörer, betaltjänster som vi använder är Klarna och Swish.

Fraktbolag

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra avtal måste Saras Konst & Betong dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering. De fraktbolag som samarbete sker med är: PostNord.

Hur skyddas din information

Genom att handla hos Saras Konst & Betong accepterar du uppsatt dataskyddspolicy och behandling av dina personuppgifter. Saras Konst & betong värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Och säljer ej eller vidare ger aldrig dina uppgifter till tredjeparts utan rättslig grund.

Saras Konst & Betong är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat som kund. Dina personuppgifter behandlas för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.

Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med [dataskyddsförordningen](#) (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

Cookies

Vad är cookies och varför används dem?

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker sparar på din dator. Cookies används bland annat för att beställningsfunktionen på <http://saraskonstochbetong.se> skall fungera. Utan den skulle du till exempel inte kunna behålla varorna i varukorgen om du lämnat sidan en stund.

Saras Konst & Betong använder cookies för att hålla reda på varukorgens innehåll medan du använder webbplatsen.

Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du

besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

När du köper från Saras Konst & Betong ber vi dig att uppge information som innefattar ditt namn, faktureringsadress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer, kreditkortsuppgifter/betalningsuppgifter och valfri kontoinformation såsom användarnamn och lösenord. Informationen används för syften, såsom att:

- Skicka information till dig om ditt konto och din beställning
- Svvara på dina frågor, inklusive återköp och klagomål
- Behandla betalningar och förhindra bedrägerier
- Konfigurera ditt konto för vår butik
- Följa lagliga krav vi har, såsom momsberäkning
- Förbättra vår butikserbjudanden
- Skicka dig marknadsföringsmeddelanden, om du väljer att ta emot dem

Rätten till tillgång

Du har rätt att be om uppdatering av felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

Rätten att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen)

Ansvarig för dataskydd

Saras Konst & Betong är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs

Så skyddas dina personuppgifter

Really Simple SSL och Really Simple SSL-utökningar behandlar inte någon personlig identifierbar information, så GDPR gäller inte dessa tillägg eller användningen av dessa tillägg på din webbplats. Du hittar Really Simple SSL integritetspolicy [här](#)

Vilka delas din data med

Vi samlar in information om dig under kassaprocessen i webbshoppen.

Medan du besöker webbplatsen, kommer följande att spåras:

- Produkter som du har visat: vi använder detta för att, till exempel, visa dig produkter som du nyligen har tittat på
- Platsinformation, IP-adress och webbläsartyp: vi använder detta för ändamål såsom momsberäkning och fraktkostnader
- Leveransadress: vi ber dig ange detta så att vi, till exempel, kan beräkna frakt innan du beställer, och skicka dig beställningen

Vad delas med andra

Information delas med tredje part som hjälper till att genomföra beställningar och lagra tjänster åt dig, till exempel

Blockera och/ta bort cookies

Om du inte vill ha några cookies kan du välja att inte acceptera cookies i din webbläsare.

Du kan också välja att ta bort befintliga, eller stänga av vissa eller alla framtida cookies. Mer information om hur du gör finns här: <http://www.minacookies.se/ditt-val/>.

Att helt stänga av cookies innebär att du inte får tillgång till alla sidor, får felmeddelande på vissa sidor och inte kan genomföra ett köp på <http://saraskonstochbetong.se>. Marknadsföringscookies från tredjeparts kan däremot stängas av utan att det påverkar funktionen av sajten till exempel cookies från Facebook.

I din webbläsare kan du även ställa in att du får en fråga varje gång en webbplats vill använda cookies.

Vid eventuell tvist

Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följs beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.